

La integración de políticas sociales
aspectos conceptuales y modelos
organizacionales

Roberto Martínez Nogueira

Objetivo y antecedentes

- 1. Integrar aspectos conceptuales sobre la integración de políticas sociales dirigidas a la pobreza con la implementación efectiva, atendiendo a las complejidades institucionales y organizacionales
- 2. Demanda del PNUD para contar con un marco de referencia para el apoyo a la integración a nivel local

El problema

- Carácter multidimensional y complejo de las problemáticas asociadas a la pobreza
- Dificultades de las políticas y modos de intervención para tener impactos significativos por su carácter fragmentado, limitado y parcial de las intervenciones
- Necesidad de avanzar en las conceptualizaciones y modos de acción
- Reconciliar las prestaciones universales y la atención de la complejidad de la pobreza

La integración

- Alcanzar una mayor especificidad y selectividad en las intervenciones de políticas y programas, contextualizando los problemas, atendiendo en mayor medida a las necesidades de individuos, familias y comunidades y facilitando la articulación entre diferentes organizaciones, profesiones y disciplinas.
- Superar las fracturas habituales de manera de alcanzar mayor efectividad y eficiencia en la ejecución.

- Enriquecimiento de los nuevos paradigmas
 - Fragmentación de necesidades. Atención segmentada de esas necesidades.
 - Incorporación de derechos y ciudadanía social
 - Superación de la separación universalismo-focalización
 - Visión desde el ciudadano/receptor/actor: totalizadora de derechos.
- Entrega de servicios y prestaciones atenta a lo específico y situacional, respondiendo a carencias, restricciones, ausencia de capacidades, etc..
 - No supone cambios en los objetivos, componentes o delimitaciones del universo de beneficiarios de los programas convencionales, pero sí mayor coherencia e impacto a través de la convergencia de las diversas intervenciones, privilegiando la perspectiva del receptor.



EL DISEÑO DE POLITICAS

CUESTIONES

- La calidad del marco institucional
- La expansión de la ciudadanía
- La programación integrada y participativa
- El cambio en las concepciones

DESAFIOS

Políticas dirigidas a problemáticas integradas, considerando las particularidades de individuos, familias y comunidades.

LA ORGANIZACION

CUESTIONES

- La polifuncionalidad y la descentralización
- Coordinación por concepciones y criterios compartidos
- Liderazgo, cooperación y culturas organizacionales

DESAFIOS

Modelos de organización que permitan la integración y la coordinación.

Acuerdos y convenios intersectoriales e interjurisdiccionales, con privilegio a lo local

LA IMPLEMENTACION

CUESTIONES

- La gestión territorializada
- La construcción de capacidades locales
- El desarrollo municipal
- La participación social

DESAFIOS

Mecanismos que aseguren la articulación entre diferentes actores y coordinación de contribuciones en función de las necesidades de los receptores. Prestaciones y servicios definidos de manera integrada o compartida, atendiendo a la multicausalidad y complejidad de las situaciones

OBJETIVOS

Equidad

Atención a la condición del receptor

Impacto

Eficiencia

Participación social

Transparencia



CONSECUENCIAS DE DISEÑO

Reconocimiento de derechos

Convergencia de las prestaciones

Apoyo en diagnósticos y evaluaciones

Reducción de costos y redundancias

Involucramiento del receptor

Rendición de cuentas



SENDERO DE DESARROLLO

Integración de la información

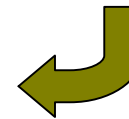
Facilitación de la entrega

Satisfacción de ciertos mínimos

Integración a través de un eje estructurante

Contextualización de intervenciones

Integración de intervenciones personalizadas



Sistemas de integración de la información

Registro del universo normativo de receptores o beneficiarios

Registro del universo efectivo de receptores o beneficiarios

Información pública sobre relación derechos-necesidades

Sistemas de detección de necesidades y derivación

Ventanilla única de recepción de demandas

Ventanilla con funciones de detección de necesidades, recepción de demandas y medios para satisfacerlas

Sistemas de integración de las prestaciones

Localización compartida

Programas para la coordinación local

Programas compartidos con provisión condicionada

Programas compartidos con provisión conjunta

Programas de provisión realizada por equipos integrados.

Sistemas de integración de la información

Registro del universo normativo de receptores o beneficiarios

Registro del universo efectivo de receptores o beneficiarios

Información pública sobre relación derechos-necesidades

Sistemas de detección de necesidades y derivación

Ventanilla única de recepción de demandas

Ventanilla con funciones de detección de necesidades, recepción de demandas y medios para satisfacerlas

Sistemas de integración de las prestaciones

Localización compartida

Programas para la coordinación local

Programas compartidos con provisión condicionada

Programas compartidos con provisión conjunta

Programas de provisión realizada por equipos integrados.

Carácter

Informativa

Informativa

Informativa

Interorganizacional

Interorganizacional

Interorg

Interorg. Progr.

Programática

Programática

Operacional

Sistema de integración	Entidad central	Unidades de base	Relaciones entre organizaciones y niveles	Coordinación	Diagnostico de situación	Tratamiento situacional
Registro del universo normativo de receptores						
Registro del universo efectivo de receptores						
Centro de información						
Ventanilla única de recepción de demandas						
Ventanilla de detección, recepción y referencia						
Localización compartida						
Programas de coordinación local						
Programas compartidos con provisión condicionada						
Programas con provisión conjunta						
Programas por equipos integrados						

DIMENSIONES DE ANALISIS

Aspectos sustantivos

- Definición de los servicios a suministrar
- Identificación de los aportes a los ciudadanos
- Construcción de perspectivas compartidas

Aspectos institucionales

- Evaluación de la viabilidad institucional
- Colaboración interorganizacional
- Colaboración con las agencias de financiamiento
- Existencia de redes de proveedores de servicios

Aspectos organizativos

- Evaluación de diseños alternativos
- Involucramiento de actores sociales
- Generación de mecanismos para el aprendizaje

Aspectos programáticos

Sistema de planificación

Construcción de protocolos, rutinas y estándares

Asignaciones presupuestarias

Revisión de los sistemas de monitoreo y evaluación

Aspectos normativos

Revisión normativa

Mecanismos de rendición de cuentas

Regulación de la flexibilización y de la delegación

Aspectos operativos

Localización y logística

Procesos de trabajo y cultura organizacional

Entrenamiento de los agentes

Información y comunicación

CONDICIONES DE IMPLEMENTACION

Progresividad

Énfasis en el nivel operativo

Disponibilidad de recursos

Liderazgo

Sostenibilidad

Conclusiones

Proceso de implementación

- Localización definida y compartida. Con gestión desconcentrada
- Definición de las prestaciones y servicios a integrar
 - Se define el tipo de integración (informativa, multiorganizacional, programática, operativa)
 - Se integra la ejecución de las acciones de programas nacionales, provinciales y locales dirigidos a la misma población
 - Servicios de salud
 - Desarrollo de infraestructura sanitaria
 - Asistencia a la comunidad y su organización
 - Formación de agentes comunitarios
 - Entrega de recursos provenientes de programas con transferencias.
 - Se celebran acuerdos y convenios con organizaciones públicas nacionales, provinciales y municipales
 - Se establecen relaciones (formales o informales) con las organizaciones de la comunidad

- Construcción de un banco de datos sobre individuos, familias y comunidades
 - Construcción de legajos únicos
- Elaboración de normas para el funcionamiento
 - Liderazgo y conducción
 - Coordinación operativa
- Arreglos administrativos
 - Presupuesto
 - Distribución de aportes entre los participantes
 - Recursos asignados (físicos, humanos, etc.)

Conclusiones

- 1. Dificultad del proceso
- 2. Progresividad del proceso
- 3. Condiciones institucionales y políticas
- 4. Reorientación de organizacionales y de los operadores
- 5. Implica una nueva concepción de la relación entre el estado y el ciudadano

MUCHAS GRACIAS