



## Portal Sistema Integrado de Información Social - SIIS

*Construyendo un sistema de gestión de la información social del Estado*

[¿Qué es el Siis ?](#)

[Plataforma Siis](#)

[Funcionamiento](#)

[siis.mideplan.cl](http://siis.mideplan.cl)

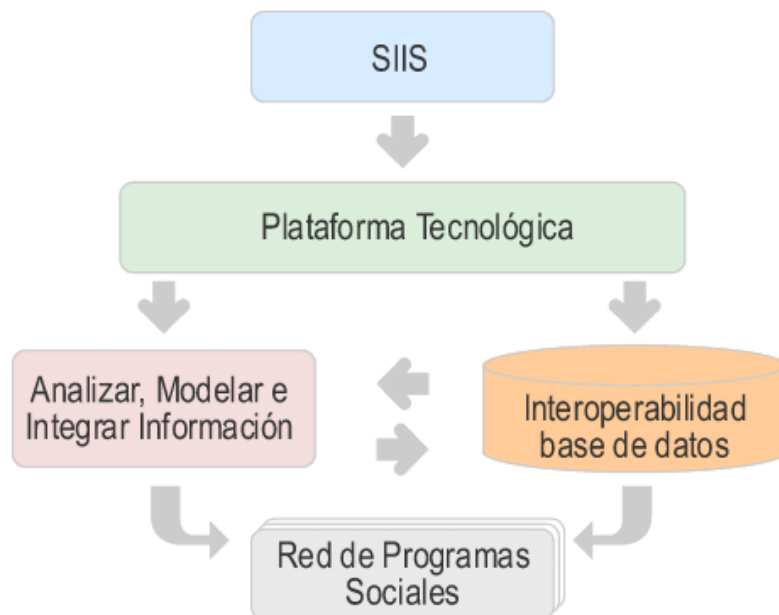
[¿Cómo opera y retroalimenta?](#)

[Intercambio de información](#)

[Servicio](#)

## Qué es el Siis

Plataforma tecnológica computacional a escala nacional diseñada como un instrumento de gestión para el **Sistema de Protección Social**, que registra, almacena y procesa la información necesaria para la asignación y racionalización de las prestaciones sociales que otorga el Estado.



[¿Qué es el Siis ?](#)

[Plataforma Siis](#)

[Funcionamiento](#)

[siis.mideplan.cl](http://siis.mideplan.cl)

[¿Cómo opera y retroalimenta?](#)

[Intercambio de información](#)

[Servicio](#)

Automatización de una **base de información** única, integrada y normalizada, que actualmente registra a cerca de **11 millones** de personas (3 millones de familias).

A la fecha operan más de **3.000 usuarios** en los distintos niveles territoriales, distribuidos entre Municipalidades, Gobernaciones, Intendencias y servicios públicos.



El sistema registra y responde a más de **100.000 accesos** diarios a las aplicaciones que lo componen.

El promedio diario de consultas en línea desde otras entidades públicas a la base de datos, es de **9.800 consultas**.

[¿Qué es el Siis ?](#)

[Plataforma Siis](#)

[Funcionamiento](#)

[siis.mideplan.cl](http://siis.mideplan.cl)

[¿Cómo opera y retroalimenta?](#)

[Intercambio de información](#)

[Servicio](#)

## Algunas de las Características de la Plataforma SIIS

- Diseño y despliegue de funciones **amigable** y de **fácil aprendizaje** para los usuarios.
- **Autenticación** de clave de ingreso y seguridad mediante la modalidad clave única de acceso al sistema.
- Procedimientos periódicos de **respaldo y recuperación** de la información centralizada.
- **100% en plataforma Web** para todos los usuarios que cuentan con conexión a Internet.
- Desarrollo del sistema con herramientas Open Source, **sin costo de licencia** para el funcionamiento.
- Diseño de interfaces de navegación y **consulta optimizada** para lograr un mejor desempeño y utilización de los recursos de comunicaciones y Web disponibles.

[¿Qué es el Siis ?](#)

[Plataforma Siis](#)

[Funcionamiento](#)

[siis.mideplan.cl](http://siis.mideplan.cl)

[¿Cómo opera y retroalimenta?](#)

[Intercambio de información](#)

[Servicio](#)

[www.fichaproteccionsocial.cl](http://www.fichaproteccionsocial.cl)



<http://gestion.chilesolidario.gov.cl>



<http://gestion.chilesolidario.gov.cl>



**Siis**

[www.programapunte.cl](http://www.programapunte.cl)

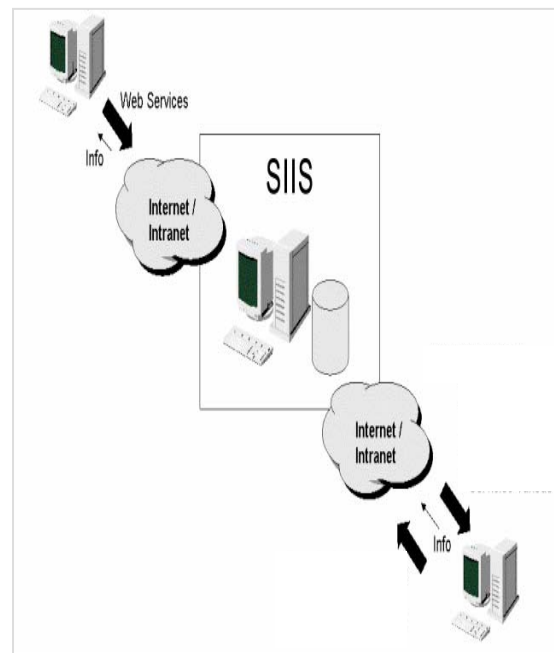
[www.programavinculos.cl](http://www.programavinculos.cl)

[www.crececontigo.cl](http://www.crececontigo.cl)

## Estructura de funcionamiento

- Considera un desarrollo **modular y escalable** en el tiempo.
- **Diseño interoperable** para la recopilación, manejo y administración de los datos socioeconómicos de la población prioritaria de atención en materia de protección social.
- **Estándares** de coordinación y articulación de las distintas instituciones de la red programas sociales basados en el intercambio sistémico y continuo de información, en línea.
- Dispone de **pautas legales y administrativas** para el uso y manejo de datos sobre las personas, resguardando la debida reserva de la información privada (Ley 19.949 Chile Solidario y D.S. N° 160).
- Tecnología de punta en el desarrollo de **sistemas y hardware** para el tratamiento y tráfico de la información.
- Facilita el **acceso a la información social** por parte de entidades gubernamentales, sociedad civil y público en general.

*Entidades Proveedoras de Información : RCel, SUSESO, INP, Municipalidades.*



*Entidades Consumidoras de Información: MINVU, FOSIS, BBNN, Gobierno Interior, SENAMA, CONADI, entre otros.*

[¿Qué es el Siis ?](#)

[Plataforma Siis](#)

[Funcionamiento](#)

[siis.mideplan.cl](http://siis.mideplan.cl)

[¿Cómo opera y retroalimenta?](#)

[Intercambio de información](#)

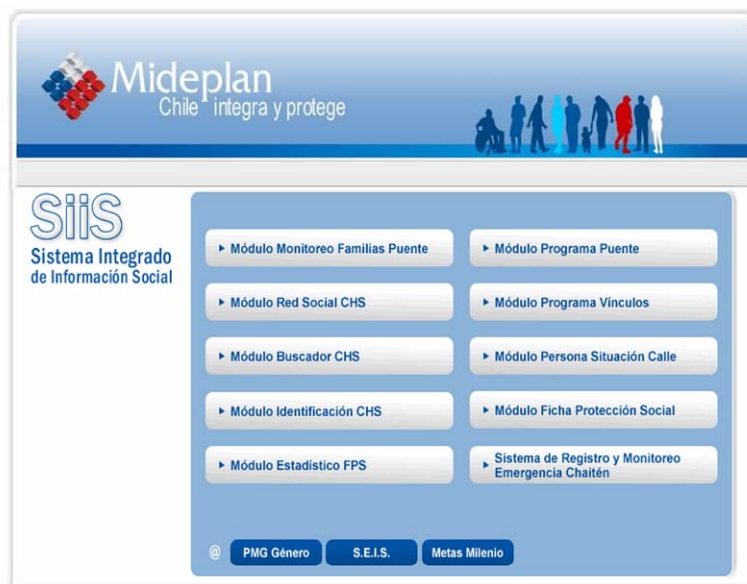
[Servicio](#)

## [www.siis.mideplan.cl](http://www.siis.mideplan.cl)

El SIIS, como plataforma tecnológica interoperable en línea, ha presentado desde su inicio un desarrollo modular, integral y escalable en su construcción. Permite agregar módulos de acuerdo a las necesidades.

Su implementación ha sido gradual en el tiempo, lo que ha permitido consolidar la plataforma tecnológica en virtud de los programas sociales que Mideplan desarrolla y ejecuta a través de la Secretaría Ejecutiva del Sistema de Protección Social.

### Los módulos de la plataforma son:



**Ficha de Protección Social (FPS)**

**Prestaciones Monetarias (SUF, PASIS, SAP)**

**Sistema Chile Solidario (CHS)**

**Sistema Chile Crece Contigo (CHCC)**

**Registro y Monitoreo Emergencia Chaitén**

[¿Qué es el Siis ?](#)

[Plataforma Siis](#)

[Funcionamiento](#)

[siis.mideplan.cl](http://siis.mideplan.cl)

[¿Cómo opera y retroalimenta?](#)

[Intercambio de información](#)

[Servicio](#)

## ¿ Cómo opera y se retroalimenta ?

*Para lograr que un sistema tenga información actualizada y confiable, debe existir un intercambio constante y permanente de datos.*

### Cómo opera

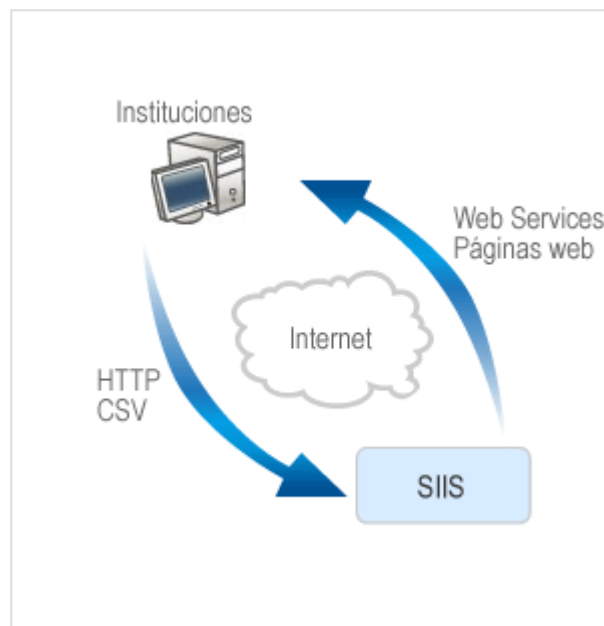
El reglamento vigente (D.S. N°160), establece la suscripción de Convenios con entidades públicas, de manera de asegurar y regular el traspaso e intercambio de registros fidedignos y confiables que conforman la base de datos integrada del sistema.

### Cómo se retroalimenta

El SIIS, cuenta con un conjunto de herramientas de gestión, dentro del marco de la interoperabilidad.

Estas han sido desarrolladas de acuerdo a los estándares establecidos por la normativa de Gobierno Electrónico (D.S.N°81), principalmente para interoperar, a través del intercambio de información con otros organismos:

- Municipalidades,
- Instituciones públicas y
- ONG's.



[¿Qué es el Siis ?](#)

[Plataforma Siis](#)

[Funcionamiento](#)

[siis.mideplan.cl](http://siis.mideplan.cl)

[¿Cómo opera y retroalimenta?](#)

[Intercambio de información](#)

[Servicio](#)

## Intercambio de información

*Convenios de Intercambio de datos y Conexión al Registro de Información Social*

- Ministerio del Interior
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Bienes Nacionales
- Instituto de Normalización Previsional (INP)
- Servicio de Registro Civil e Identificación (SRCel)
- Servicio Nacional de Menores (SENAME)
- Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA)
- Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM)
- Fondo Nacional de Salud (FONASA)
- Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS)
- Fondo Nacional de la Discapacidad (FONADIS)
- Fundación INTEGRA
- Subsecretaría de Previsión Social
- Fundación PRODEMU
- Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI)
- Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB)
- Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE)
- Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI)
- Corporación Nacional Forestal (CONAF)

### Todas las Municipalidades del país

#### MARCO REGULATORIO Y MODELO OPERACIONAL



Estandares de Interoperabilidad



Ley de Privacidad N° 19.628



Normativa Interna



Políticas de Interoperabilidad

[¿Qué es el Siis ?](#)

[Plataforma Siis](#)

[Funcionamiento](#)

[siis.mideplan.cl](http://siis.mideplan.cl)

[¿Cómo opera y retroalimenta?](#)

[Intercambio de información](#)

[Servicio](#)

## Servicios que entrega actualmente la Plataforma SIIS

### Desde la Plataforma SIIS:

- Acceso a consultas en línea de Certificados FPS (constancia y puntaje).
- Cualquier persona puede obtener una **constancia de encuestaje FPS** a través de internet. El sistema emite de manera automática un certificado de constancia, con código de barras, lo que asegura su validez.
- Toda persona encuestada con FPS puede solicitar en su Municipalidad un **certificado** en línea **con los resultados de la aplicación de la FPS**, también con código de barras.
- **Solicitud de Encuestaje** FPS. Si una persona realiza un trámite en alguna de las instituciones usuarias y no cuenta con FPS, puede solicitarse en línea su aplicación a la Municipalidad respectiva, sin necesidad de concurrir a la Municipalidad.



[¿Qué es el Siis ?](#)

[Plataforma Siis](#)

[Funcionamiento](#)

[siis.mideplan.cl](http://siis.mideplan.cl)

[¿Cómo opera y retroalimenta?](#)

[Intercambio de información](#)

[Servicio](#)

## Servicios que entrega actualmente la Plataforma SIIS

### Servicios en línea a instituciones públicas que asignan beneficios sociales

- Estadísticas sociales de vulnerabilidad agregadas por territorio. El módulo de estadísticas FPS le permite a las Municipalidades disponer de datos desagregados por territorio para efectos de diagnósticos, informes, selección de beneficiarios y diseño de programas municipales.
- Postulaciones a Subsidios de Vivienda. Las personas que quieren postular a programas de vivienda, concurren a las oficinas del SERVIU o a las empresas intermediarias (EGIS) desde donde se capturan los datos de la FPS necesarios para la postulación. Los postulantes ya no van a la Municipalidad a solicitar sus antecedentes de FPS.
- Postulación a Prestaciones Monetarias del Estado (SUF – PASIS – SAP). El proceso de postulación a estos beneficios, las Municipalidades lo realizan en línea, verificando antecedentes de forma automática y emitiendo los decretos de asignación correspondientes.

[¿Qué es el Siis ?](#)

[Plataforma SiiS](#)

[Funcionamiento](#)

[siis.mideplan.cl](http://siis.mideplan.cl)

[¿Cómo opera y retroalimenta?](#)

[Intercambio de información](#)

[Servicio](#)

## Servicios que entrega actualmente la Plataforma SIIS

### Servicios en línea a instituciones públicas que asignan beneficios sociales

- Elegibilidad para la Pensión Básica Solidaria y el Aporte Previsional Solidario (Subsecretaría de Previsión Social). Conexión en línea con el INP (futuro IPS) para certificación de los requisitos de FPS de los solicitantes de estos beneficios. Es suficiente con presentar la cédula de identidad.
- Fondo ORASMI de Gobierno Interior. En la atención de público que realizan las Intendencias Regionales y las Gobernaciones Provinciales para efecto de beneficios sociales que otorga el Fondo ORASMI, se consulta en línea el resultado de la aplicación de la FPS para el solicitante.
- Regularización de Propiedades (titulo de gratuidad Ministerio de Bienes Nacionales). Al igual que en los casos anteriores, las ventanillas de atención del Ministerio de Bienes Nacionales pueden consultar en línea sobre el resultado de la aplicación de la FPS de los solicitantes y verificar el cumplimiento de requisitos para acceder a los beneficios de gratuidad o rebaja disponibles.

[¿Qué es el Siis ?](#)

[Plataforma Siis](#)

[Funcionamiento](#)

[siis.mideplan.cl](http://siis.mideplan.cl)

[¿Cómo opera y retroalimenta?](#)

[Intercambio de información](#)

[Servicio](#)

## Beneficios del SIIS para las instituciones y para los usuarios de programas sociales

### ¿Qué ganan las instituciones públicas?

- ✓ Disponibilidad de información en línea que antes tenían que consultar a otras instituciones.
- ✓ Validación en línea de los datos de identidad de las personas que atienden.
- ✓ Ahorro de tiempo y recursos de tramitación de postulaciones a beneficios sociales.
- ✓ Acceso a información ya procesada de sus usuarios, proveniente de fuentes diversas.
- ✓ La misma información disponible en las diversas ventanillas de atención de público.
- ✓ Solicitudes en línea de gestiones necesarias para la tramitación de beneficios (solicitud de encuestaje FPS)

[¿Qué es el Siis ?](#)

[Plataforma Siis](#)

[Funcionamiento](#)

[siis.mideplan.cl](http://siis.mideplan.cl)

[¿Cómo opera y retroalimenta?](#)

[Intercambio de información](#)

[Servicio](#)

## Beneficios del SIIS para las instituciones y para los usuarios de programas sociales

### ¿Qué ganan los usuarios de programas sociales

- ✓ Ahorro de tiempo y dinero en la tramitación de los beneficios. La información validada de las personas la provee la institución y no debe tramitarla el solicitante.
- ✓ No deben dar la misma información en las distintas ventanillas de atención de público.
- ✓ Disminución de los tiempos de respuesta en la tramitación de los beneficios.
- ✓ Acceso gratuito a certificaciones. Basta con presentar la cédula de identidad en las ventanillas de atención. No se requieren más papeles de certificación de información personal.
- ✓ Todas las instituciones cuentan con idéntica información acerca de la misma persona.

[¿Qué es el Siis ?](#)

[Plataforma Siis](#)

[Funcionamiento](#)

[siis.mideplan.cl](http://siis.mideplan.cl)

[¿Cómo opera y retroalimenta?](#)

[Intercambio de información](#)

[Servicio](#)