

*Avaliação da sustentabilidade  
das bibliotecas do projeto  
“Bibliotecas Comunitárias –  
Ler é Preciso”*

Ricardo Barros (IPEA)

Mirela de Carvalho (IPEA/IETS)

Andrezza Rosalem (IETS)

Samuel Franco (IETS)

Belo Horizonte, junho de 2008

# 1. Introdução

# O que é o projeto?

- ❖ Implantar bibliotecas comunitárias
- ❖ Características dessas bibliotecas:
  - ❖ Grande mobilização para o uso (antes e depois da implantação)
  - ❖ Grande mobilização para manutenção da biblioteca

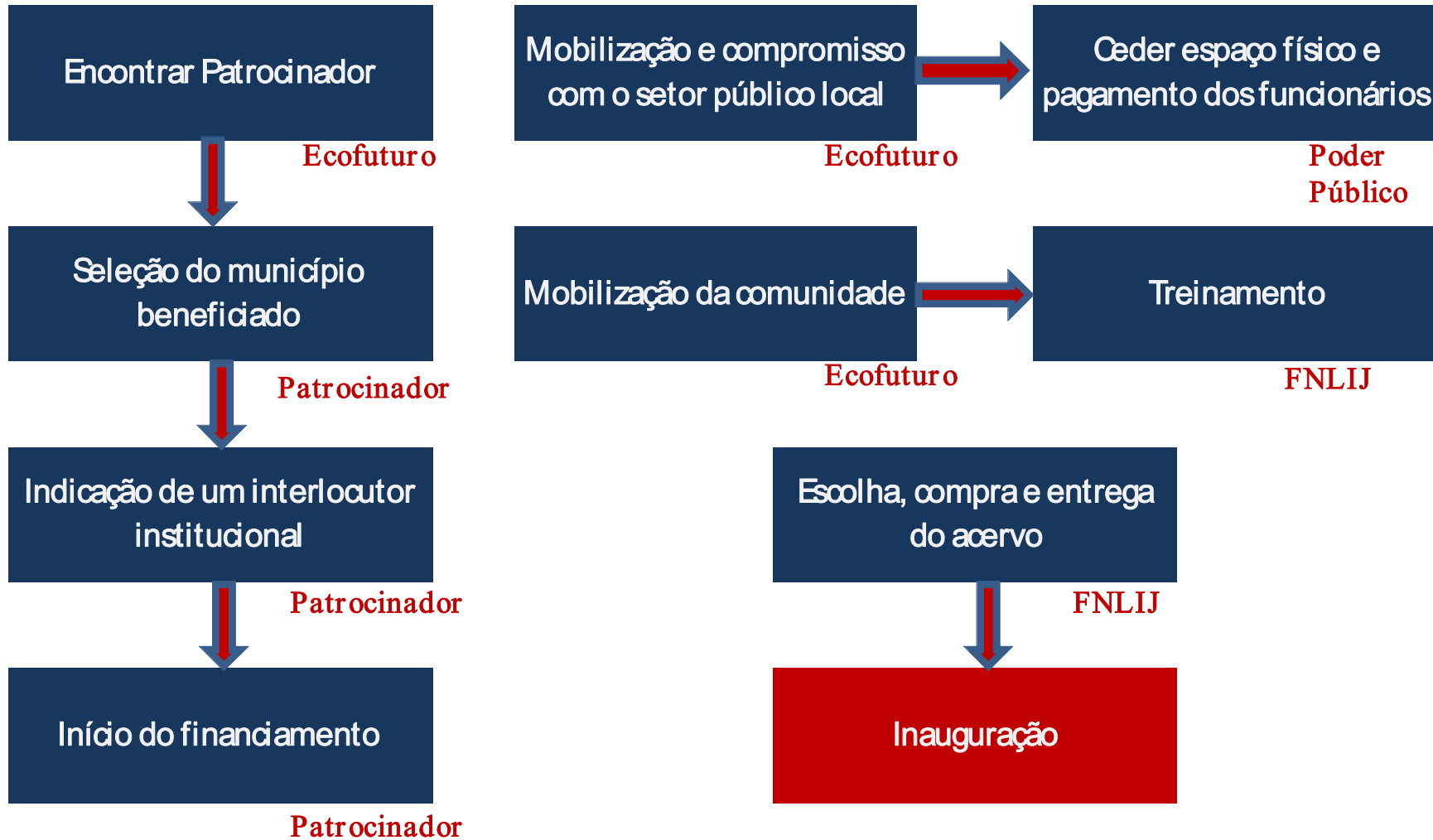
# O que é o projeto?

- ❖ Mobilização para o uso por meio de:
  - ❖ Antes da implantação: campanhas e comunidade escolhe 30% do acervo recebido inicialmente.
  - ❖ Depois da implantação: a importância das atividades de promoção de leitura

# O que é o projeto?

- ❖ Mobilização para manutenção
  - ❖ Pacto com o poder público local
  - ❖ Conscientização da comunidade sobre a importância do serviço
  - ❖ Incentivo à criação de um Conselho Gestor

## Etapas da implantação

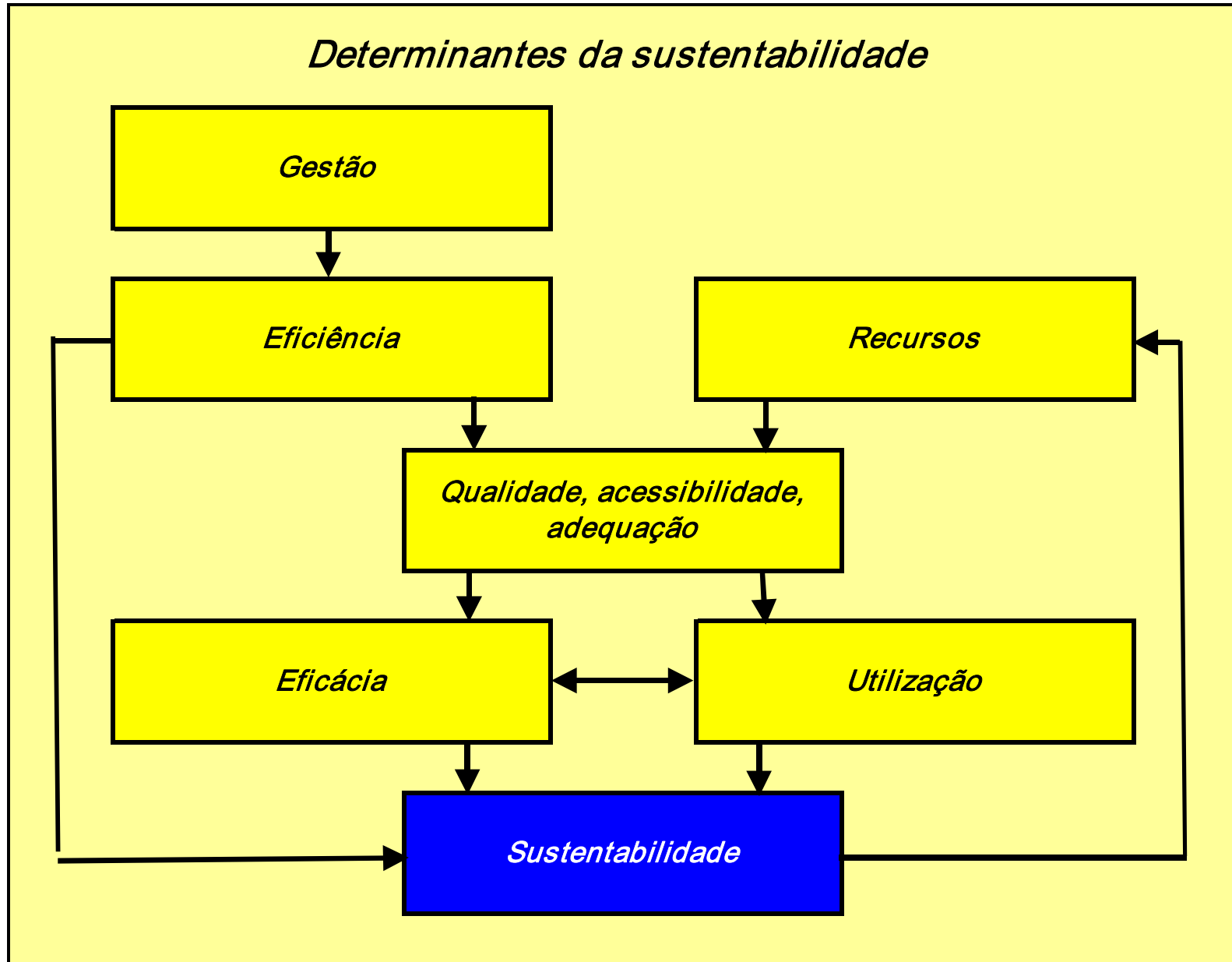


# Objetivos gerais da avaliação

- ❖ O que acontece com as bibliotecas depois da saída dos agentes externos envolvidos na implantação? O investimento se mantém?
- ❖ As bibliotecas são sustentáveis? Por que?
- ❖ Aposta de que as comunidades serão capazes de manter as bibliotecas – testar.

## 2. Arcabouço analítico

## *Determinantes da sustentabilidade*



# Perguntas específicas da avaliação

- ❖ O que aconteceu com a qualidade das bibliotecas após a implantação?
- ❖ As bibliotecas são acessíveis?
- ❖ As bibliotecas são adequadas às comunidades?
- ❖ Qual o grau de utilização dos serviços?
- ❖ As bibliotecas têm boa gestão?

# 3. Necessidade de levantamento de campo

# Levantamento de campo

- ❖ A importância do sistema de monitoramento
- ❖ Visita a 55 bibliotecas das 61 bibliotecas implantadas até 2007:
  - ❖ 20 na Bahia/Espírito Santo
  - ❖ 20 em Pernambuco
  - ❖ 15 em Rio de Janeiro/São Paulo
- ❖ Período: Novembro de 2007

# Questionário

1. Controle
2. Acessibilidade (localização física e interna)
3. Independência do prédio (compartilha espaço, quais?)
4. Dias e horários de funcionamento
5. Infra-estrutura

# Questionário

6. Utilização do espaço
7. Funcionamento em escolas (acessível ao público não escolar)
8. Mobiliário, equipamentos, recursos tecnológicos e material de escritório
9. Percepção do funcionário quanto à necessidade de melhoria
10. Pessoal

# Questionário

11. Uso do tempo dos funcionários
12. Voluntários esporádicos
13. Atividades (quais, frequência e público)
14. Acervo (tamanho, perdas, aquisições etc)
15. Utilização do acervo
16. Empréstimo de livros
17. Usuários

# Questionário

18. Atendimento a pessoas com necessidades especiais
19. Parcerias e contrapartidas
20. Gestão
21. Planejamento, supervisão e avaliação das atividades
22. Adequação do funcionamento da biblioteca
23. Relações externas

# 4. Resultados

## 4.1. Qualidade (insumos)



*Infra-estrutura e  
equipamentos*

## Qualidade do ambiente interno das bibliotecas

Indicadores	Porcentagem
<b>Iluminação</b>	
<i>Porcentagem de Bibliotecas que não têm:</i>	
Iluminação natural	22
Iluminação artificial adequada	15
Iluminação natural nem iluminação artificial adequada	7
<b>Ventilação</b>	
<i>Porcentagem de Bibliotecas que não têm:</i>	
Ventiladores nem ar condicionado que atendam as necessidades	91
Ventilação natural adequada nem ventiladores ou ar condicionado que atendam as necessidades	20
<b>Barulho</b>	
<i>Porcentagem de Bibliotecas com:</i>	
Exposição à barulho	78
<b>Combinação</b>	
<i>Porcentagem de Bibliotecas com:</i>	
Iluminação artificial e ventilação adequada (naturalmente arejadas, tem ventiladores e ar condicionados que funcionam e atendem as necessidades), e não está exposta à barulho externo	20

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

# Disponibilidade e organização interna do espaço

(%)

Indicadores	Porcentagem
<b>Tamanho</b>	
<i>Porcentagem de bibliotecas com:</i>	
Area interna igual ou superior a 50m <sup>2</sup>	82
Espaço exclusivo igual ou superior a 4m <sup>2</sup> por funcionário	44
<b>Atendimento</b>	
<i>Porcentagem de bibliotecas com:</i>	
Espaço para atendimento ao público	67
<b>Leitura</b>	
<i>Porcentagem das bibliotecas com espaço suficiente para:</i>	
Leitura de jovens e adultos	52
Leitura de crianças	54
<b>Acomodação do acervo</b>	
<i>Porcentagem das bibliotecas com:</i>	
Todo o acervo localizado dentro da biblioteca e espaço para funcionários ou usuários circularem	78
<b>Necessidade de expansão do espaço</b>	
Porcentagem das Bibliotecas com mais de 50m <sup>2</sup> que necessitam de expansão do espaço físico	61
<i>Porcentagem das bibliotecas que declaram necessitar de expansão e a utilizariam para:</i>	
Acomodar melhor o acervo	6
Atender melhor aos usuários	73
Alocar melhor os funcionários	0

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

Muitas bibliotecas não têm  
ambiente interno  
minimamente adequado

Superar alguns desses  
problemas requer maior  
cuidado no momento da  
escolha do local

Outros problemas exigem que  
o Ecofuturo garanta às  
bibliotecas certos  
equipamentos básicos,  
custosos para essas  
comunidades

## Qualidade do ambiente interno das bibliotecas

Indicadores	Porcentagem
<b>Iluminação</b>	
<i>Porcentagem de Bibliotecas que não têm:</i>	
Iluminação natural	22
Iluminação artificial adequada	15
Iluminação natural nem iluminação artificial adequada	7
<b>Ventilação</b>	
<i>Porcentagem de Bibliotecas que não têm:</i>	
Ventiladores nem ar condicionado que atendam as necessidades	91
Ventilação natural adequada nem ventiladores ou ar condicionado que atendam as necessidades	20
<b>Barulho</b>	
<i>Porcentagem de Bibliotecas com:</i>	
Exposição à barulho	78
<b>Combinação</b>	
<i>Porcentagem de Bibliotecas com:</i>	
Iluminação artificial e ventilação adequada (naturalmente arejadas, tem ventiladores e ar condicionados que funcionam e atendem as necessidades), e não está exposta à barulho externo	20

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

O grau de informatização é baixo e também esse tipo de equipamento poderia ser oferecido pelo Ecofuturo

# Equipamentos das Bibliotecas

(%)

Indicadores	Porcentagem de bibliotecas que não têm:
<i>Equipamentos computacionais</i>	
Computador para funcionários	20
Computador para usuários	87
Computador e impressora	39
Computador e máquina de escrever	15
<i>Copiadoras</i>	
<i>Porcentagem de bibliotecas que não têm:</i>	
Copiadora (xerox)	89
Mimeografo	98
Copiadora e mimeógrafo	87
Impressora, copiadora e mimeógrafo	33

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

## Recursos tecnológicos das Bibliotecas

(%)

Indicadores	Porcentagem de bibliotecas que têm:
Internet	26
Internet a cabo	24
Programa de registro de acervo	31
Programa para cadastrar usuários	11
Programa para controle de empréstimo ou devolução	15
Programa para registro de acervo, para cadastrar usuários e controle de empréstimo e devolução	7
Programa para registro de acervo, para cadastrar usuários, controle de empréstimo e devolução e acesso à Internet	2
Programa para registro de acervo, para cadastrar usuários, controle de empréstimo e devolução e acesso à Internet a cabo	2

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

Evidências de que é baixa a mobilização tanto da comunidade, como do poder público para cuidar da biblioteca (problemas facilmente evitáveis)

## Qualidade do prédio das bibliotecas

Indicadores	Porcentagem de Bibliotecas com:
<i>Situação externa</i>	
Parede externa com rachaduras ou buracos	15
Parede externa com pintura danificada	43
Telhado danificado	24
Goteiras	33
Algum problema externo	74
<i>Situação interna</i>	
Com teto com pintura danificada ou rachaduras	28
Com paredes internas com pintura danificada	31
Com paredes internas com infiltrações	28
Com pisos internos danificados	28
Sem banheiro	4
Sem banheiro funcionando perfeitamente	33
Algum problema interno	46
<i>Combinações (algum problema)</i>	
Externo ou interno	81
Externo e interno	39

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

## Material de escritório da Biblioteca em quantidade suficiente

(%)

Indicadores	Porcentagem de bibliotecas com quantidade suficiente de:
Lápis	78
Canetas	76
Borracha	74
Apontador	78
Papel (A4 ou carta)	81
Cartucho para impressora	31
Etiquetas	54
Pastas	57
Caixas	28
Cola	76
Grampeador	85
Grampos ou clips	83
Corretivo	72
Durex	67
Giz ou caneta para quadro branco	20
Apagador	13
Cartolina	69
Fichas para catalogação dos livros	52
Material essencial (caneta, papel, etiqueta e ficha para catalogação)	<b>26</b>

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

# *Recursos Humanos*

**Disponibilidade de pessoal  
não é um problema. Nem a  
escolaridade dos  
profissionais!**

# Funcionários da Biblioteca

Indicadores	Total
<i>Porcentagem de bibliotecas que têm:</i>	
Apenas um funcionário	11
Ao menos dois funcionários	89
<i>Número médio de funcionários da biblioteca</i>	<b>4,1</b>

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

## Dias trabalhados pelos funcionários

Indicadores	Total
<i>Porcentagem de funcionários que trabalham pelo menos 5 dias por semana:</i>	
Bibliotecários, auxiliares de biblioteca e promotores	85
Bibliotecários e auxiliares de biblioteca	85
Promotores de leitura	83

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

## Escolaridade dos bibliotecários e auxiliares de biblioteca

Indicador	Total
<i>Porcentagem de bibliotecários e auxiliares de biblioteca têm:</i>	
Ao menos educação fundamental completa	97
Ao menos educação média completa	79
Alguma educação superior	34
Educação superior completa	16
Licenciatura ou formação completa em Biblioteconomia	12
<i>Escolaridade média dos bibliotecários e auxiliares de biblioteca</i>	11

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

Contudo, faltam promotores de leitura, tão fundamentais para incentivar esse hábito!

# Ocupação dos funcionários

Indicadores	Total
-------------	-------

*Porcentagem de bibliotecas que têm:*

Bibliotecário	11
Bibliotecário ou auxiliar de bibliotecário	96
Promotor de leitura	28
Promotor de leitura e auxiliar de bibliotecário ou bibliotecário	28
Auxiliar de limpeza	24

---

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

Do que se ocupam esses funcionários?

## Tarefas realizadas pelo Responsável da Biblioteca

Indicadores	Total
<i>Porcentagem de Bibliotecas que os responsáveis realizam as tarefas de:</i>	
Orientação aos usuários	94
Controle de empréstimo	89
Organização do acervo	94
Limpeza e organização do espaço físico	61
Oficinas (leitura, arte, cultura etc)	30
Atividades pedagógicas	26
Eventos especiais do Ecofuturo/FNLIJ	11
Planejamento de atividades	44
Reunião do Conselho Gestor	7
Relacionamento/busca de parceiros	19

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre Infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

## Uso do tempo pelo Responsável da Biblioteca<sup>1</sup>

Indicadores	Total
<i>Número médio de horas gasto pelo responsável da Biblioteca com:</i>	
Orientação aos usuários	14
Controle de empréstimo	6
Organização do acervo	6
Limpeza e organização do espaço físico	6
Oficinas (leitura, arte, cultura etc)	2
Atividades pedagógicas	3
Eventos especiais do Ecofuturo/FNLIJ	1
Planejamento de atividades	1
Reunião do Conselho Gestor	0
Relacionamento/busca de parceiros	1
<b><i>Total horas trabalhadas na semana</i></b>	<b>40</b>

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre Infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

Nota 1: Só foram excluídos do universo os funcionários que responderam menos de 20 horas no somatório das atividades.

O setor público tem sido importante para garantir pessoal. Trabalho voluntário é pouco frequente.

# Voluntários esporádicos

Indicadores	Total
-------------	-------

*Porcentagem de Bibliotecas com:*

Algum voluntário esporádico	35
-----------------------------	----

*Porcentagem de Bibliotecas que pelo menos uma vez por semana têm:*

Algum voluntário esporádico	24
Ao menos 2 voluntários esporádicos	9
Mais de 2 voluntários esporádicos	2

---

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

## Tipo de contrato dos funcionários

Indicadores	Total
<i>Porcentagem de bibliotecários, auxiliares de biblioteca e promotores de leitura que são:</i>	
Funcionários públicos	73
Empregados com carteira (CLT)	4
Empregados sem carteira	17
Voluntários	4
Outros	2

---

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

## Remuneração dos funcionários

%

Indicadores	Total
<i>Porcentagem de bibliotecários, auxiliares de biblioteca e promotores de leitura que recebem<sup>1</sup>:</i>	
Menos de R\$ 500.00 por mês	67
Menos de R\$ 750.00 por mês	86
Menos de R\$ 1000.00 por mês	95
<i>Remuneração média<sup>1</sup>:</i>	
Bibliotecários, auxiliares de biblioteca e promotores de leitura	490
Bibliotecários e auxiliares de biblioteca	471
Promotores de leitura	653
<i>Remuneração dos bibliotecários, auxiliares de biblioteca e promotores de leitura (PNAD):</i>	
Trabalhadores com as mesmas características (incluindo a posição na ocupação) <sup>2</sup>	594
Trabalhadores com as mesmas características (desconsiderando a posição na ocupação) <sup>2</sup>	529

Fonte: 1. Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007. 2. Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (2006).

Os funcionários ficam no  
emprego por bastante tempo.  
Acúmulo de conhecimento.

## Presença de funcionários desde a inauguração da Biblioteca

Indicadores	Total
<i>Porcentagem de bibliotecas que têm desde a inauguração:</i>	
Ao menos um bibliotecário ou auxiliar de bibliotecário	76
Ao menos um promotor de leitura	17
Ao menos um promotor de leitura e um auxiliar de bibliotecário ou bibliotecário	15
<b>Algum funcionário</b>	<b>81</b>

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

## Porcentagem da população ocupada e funcionário da Biblioteca segundo o tempo de trabalho

Indicador	Percentual (%)
Proporção dos ocupados que estão no seu emprego a mais de uma ano (PNAD)	37
Porcentagem dos funcionários que estão na biblioteca a mais de um ano, das bibliotecas que foram inauguradas a mais de um ano <sup>1</sup>	74

Fonte: Estimativas Produzidas com base na Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD) - ano 2006 e com base na pesquisa de campo sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo.

Nota 1: O universo compreende as bibliotecas que foram inauguradas a mais de 1 ano.

Como são funcionários públicos e ficam nessa função, é importante atentar aos incentivos

Embora sejam antigos na função, não fizeram o curso da FNLIJ. O que acontece com a turma montada nessa ocasião?

## Incidência de funcionários capacitados

%

Indicadores	Total
<i>Porcentagem de Bibliotecas em que participaram dos cursos da FNLIJ:</i>	
Todos os bibliotecários, auxiliares de biblioteca e promotores de leitura	33
Algum dos bibliotecários, auxiliares de biblioteca e promotores de leitura	55
<i>Porcentagem de Bibliotecas em que participaram de algum curso:</i>	
Todos os bibliotecários, auxiliares de biblioteca e promotores de leitura	51
Algum dos bibliotecários, auxiliares de biblioteca e promotores de leitura	80

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

## Capacitação dos funcionários da Biblioteca presentes desde a inauguração

%

Indicadores	Total
<i>Porcentagem de funcionários que participaram dos cursos da FNLIJ, segundo a ocupação:</i>	
Bibliotecários, auxiliares de biblioteca e promotores de leitura	58
Bibliotecários ou auxiliares de biblioteca	56
Promotores de leitura	78
<i>Porcentagem de funcionários que participaram de algum curso, segundo a ocupação:</i>	
Bibliotecários, auxiliares de biblioteca e promotores de leitura	83
Bibliotecários ou auxiliares de biblioteca	83
Promotores de leitura	89
<i>Porcentagem de bibliotecários, auxiliares de biblioteca e promotores de leitura que estão presentes desde a inauguração e que não participaram dos cursos da FNLIJ porque não houve:</i>	2

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

## 4.2. Qualidade (serviço final)

The image features a dark blue background with a lighter blue curved shape on the right side. The word "Acervo" is written in a yellow, italicized font in the center.

*Acervo*

## Acervo da Biblioteca

Indicadores	Total
<i>Porcentagem de Bibliotecas com ao menos:</i>	
1 mil livros	100
2 mil livros	81
3 mil livros	61
4 mil livros	44
5 mil livros	35
<hr/>	
<i>Número de livros que compõem o acervo:</i>	
Média de livros do acervo	4.524
1º quartil do número de livros	2.300
Mediana do número de livros	3.487
3º quartil do número de livros	5.989

# Registro de acervo

(%)

Indicadores	Total
<i>Porcentagem de Bibliotecas que têm:</i>	
Registro de acervo	96
Registro de acervo informatizado	30
<hr/>	
<i>Porcentagem de Bibliotecas que classificam o acervo por assunto</i>	74

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre Infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

## Composição do acervo

Indicadores	Total
<i>Número total de livros no acervo das Bibliotecas que classificam os livros por assunto</i>	4.054
<i>Porcentagem total de livros no acervo de:</i>	
Obras gerais (inclui informática, enciclopédias, dicionários e periódicos) <sup>2</sup>	18
Ciências naturais, ambientais e tecnologia	7
Ciências sociais e humanas (inclui filosofia, religião e história)	16
Literatura, linguagem e artes <sup>3</sup>	59
Literatura infanto-juvenil	16

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre Infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

Nota 1: O número de bibliotecas que responderam sobre essa classificação foi de 18 Bibliotecas.

Nota 2: Os assuntos "necessidades especiais" e outros foram incluídos nesse grupo.

Nota 3: O assunto literatura infanto-juvenil foi incluído neste item.

As bibliotecas aumentaram seu acervo. Entre as que classificam o acervo por assunto, houve manutenção do perfil de literatura, incentivado pelo programa.

Evidências de que as bibliotecas cuidam bem dos livros e o principal fator de perdas é o próprio usuário

## Perdas no acervo

Indicadores	Total
<i>Porcentagem de Bibliotecas:</i>	
Que sofreram perdas no acervo <sup>1</sup>	67
<i>Número de livros perdidos:</i>	
Média de livros perdidos <sup>2</sup>	93
<i>Porcentagem de livros perdidos segundo os fatores responsáveis pelas perdas<sup>3</sup>:</i>	
Porque não foram devolvidos	51
Por terem sido danificados pelo tempo ou por terem sido danificados pelo usuário ou por deficiência na forma de armazenamento	32
Outros fatores	16

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre Infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

Nota 1: Considerando todas as bibliotecas que disseram sofrer alguma perda no acervo.

Nota 2: Os indicadores foram calculados somente entre as Bibliotecas que sofreram perdas no acervo.

Nota 3: Os indicadores foram calculados sobre o total de Bibliotecas pesquisadas, exclusive as que não sabiam.

Nota 4: Os indicadores foram calculados considerando o total de livros perdidos como a soma dos livros perdidos segundo os fatores responsáveis pela perda.

## Fatores responsáveis pelas perdas no acervo

Indicadores	Total
<i>Porcentagem de todas as Bibliotecas que perderam algum livro:</i>	
<i>Perdas decorrentes da ação dos usuários</i>	
Porque não foram devolvidos	56
Porque foram danificados pelo usuário	30
Porque foram danificados pelo tempo	11
<i>Perdas decorrentes da falta de manutenção</i>	
Por falta de reencardenação ou restauração	13
<i>Perdas decorrentes da inadequação da infra-estrutura</i>	
Por falta de infra-estrutura adequada	7
<i>Perdas naturais com o tempo</i>	
Por causa de acidentes naturais	2
<i>Perdas decorrentes da falta de proteção do acervo</i>	
Por roubo/furto/vandalismo	35

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre Infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

## Empréstimo de livros

Indicadores	Total
<i>Porcentagem de Bibliotecas que:</i>	
Fazem empréstimo de livros	100
Fazem empréstimo e têm controle	92
Fazem empréstimo e têm programa de controle informatizado	8
<i>Porcentagem de Bibliotecas que fazem empréstimo que:</i>	
Qualquer pessoa pode pegar livro emprestado	91
Exigem cadastro do usuário	96
Exigem documentos do usuário para preenchimento do cadastro	89
Exigem documento de identificação para preenchimento do cadastro	80
Exigem comprovante de residência para preenchimento do cadastro	65
Exigem documento de identificação e comprovante de residência para preenchimento do cadastro	59

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre Infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

# Cobrança em caso de atraso

(%)

Indicador	Total
<i>Porcentagem de Bibliotecas que emprestam livros e em caso de atraso:</i>	
Existe cobrança	91
Existe cobrança verbal	83
Existe cobrança por telefone	39
Existe cobrança por correio	7
Existe cobrança por e-mail	0
Existe cobrança verbal ou por correio	83
Existe cobrança verbal, por correio ou por e-mail	83
Existe cobrança verbal, por correio ou por telefone	85
Existe cobrança verbal, por correio, por telefone ou por e-mail	85

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre Infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

## Atraso ou não devolução de livros pelos usuários à Biblioteca

(%)

Indicadores	Total
-------------	-------

*Porcentagem de Bibliotecas que emprestam livros que em caso de atraso na devolução:*

Cobram multa	31
Cobram multa, mas nada acontece com o usuário se não for paga	7
Cobram multa e, em caso de não pagamento, o usuário não pode pegar novos livros emprestados	17
Cobram multa e, em caso de não pagamento, o usuário não pode frequentar a biblioteca	2

*Porcentagem de Bibliotecas que emprestam livros que em caso de não devolução:*

Não existe penalidade para o usuário	8
O usuário fica impedido de pegar outros livros	56
O usuário impedido de frequentar a biblioteca	2
Outros	35

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre Infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

Em termos de acessibilidade  
ao acervo, a situação não é  
tão animadora!

## Consulta ao acervo por fichas catalográficas

Indicadores	Total
<i>Porcentagem de Bibliotecas que permitem fazer busca no acervo por meio de fichas catalográficas</i>	<b>41</b>
<i>Porcentagem de Bibliotecas que permitem fazer busca no acervo por meio de fichas classificadas por:</i>	
Assunto	28
Autor	22
Título da obra	22
Assunto, autor e título da obra	20
Assunto ou autor ou título da obra	22
<i>Porcentagem de Bibliotecas em que os usuários têm acesso às fichas catalográficas</i>	<b>7</b>

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre Infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

## Consulta ao acervo por programa infomatizado

<b>Indicadores</b>	<b>Total</b>
<i>Porcentagem de Bibliotecas que permitem fazer busca no acervo por meio de programa informatizado</i>	<b>26</b>
<i>Porcentagem de Bibliotecas que permitem fazer busca no acervo com programa informatizado por:</i>	
Assunto	20
Autor	22
Título da obra	19
Assunto, autor e título da obra	17
<i>Porcentagem de Bibliotecas que os usuários têm acesso ao programa de busca informatizado</i>	<b>4</b>
<i>Porcentagem de bibliotecas onde os usuários têm acesso às estantes</i>	<b>89</b>

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre Infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

## 4.3. Outros resultados

As instituições e organizações  
da sociedade civil não são  
parceiras com frequência

## Bibliotecas segundo a quantidade de parceiros e Termo de Parceria

Indicadores	Total
<i>Porcentagem de bibliotecas com :</i>	
Ao menos 1 tipo de parceiro	100
Ao menos 2 tipos de parceiros	80
Ao menos 3 tipos de parceiros	50
Ao menos 5 tipos de parceiros	17
<i>Número médio de parceiros</i>	3
<i>Mediana do número de parceiros</i>	3
<i>Porcentagem de parceiros que assinaram termo de parceria</i>	19
<i>Porcentagem de bibliotecas com pelo menos um parceiro em que nenhum dos parceiros assinou o Termo de Parceria</i>	67

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

## Bibliotecas que possuem ao menos um parceiro no grupo

Indicadores	Total
<i>Porcentagem de bibliotecas com alguma parceria com o grupo:</i>	
Escola	50
Órgão público <sup>1</sup>	91
Empresa <sup>2</sup>	33
Empresa (exceto empresa patrocinadora)	15
Associação de moradores	<b>11</b>
Instituição privada sem fins lucrativos	30
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>	
<i>Porcentagem de bibliotecas com alguma parceria com o setor:</i>	
- IN Público <sup>3</sup>	<b>98</b>
- IN Privado <sup>4</sup>	<b>57</b>

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

Nota 1: Órgão público inclui Biblioteca Pública, Prefeitura e Governo Estadual.

Nota 2: Empresa inclui empresa patrocinadora, outra grande empresa e comércio local.

Nota 3: Setor público inclui Biblioteca Pública, Prefeitura, Governo Estadual, escola municipal e estadual.

Nota 4: Setor privado inclui empresa patrocinadora, outra grande empresa, comércio local e escola particular.

O setor público acaba sendo o grande mantenedor das bibliotecas

Então, qual a participação da comunidade em termos de provisão?

# Instituições financiadoras das novas aquisições de livros pela Biblioteca

(%)

Indicadores	Total
<i>Porcentagem de Bibliotecas que recebeu algum livro da(o):</i>	
Comunidade	57
Secretaria Estadual de Educação	24
Secretaria Municipal de Educação	24
Instituto Ecofuturo/FNLIJ	59
Ministério da Educação	19
Ministério da Cultura	11
Empresa patrocinadora	6
Outras empresas ou ONGs	6
Outras instituições	31

Fonte: Estimativas produzidas com base na pesquisa de campo sobre Infra-estrutura, funcionamento e gestão das Bibliotecas Comunitárias Ler é Preciso, do Instituto Ecofuturo, 2007.

# 5. Conclusões

# Três noções de sustentabilidade

# A. Sustentabilidade externa

- ❖ Agente financiador externo à comunidade que se compromete a manter o serviço porque:
  - ❖ A comunidade quer o serviço, mas não tem condições de financiá-lo.
  - ❖ Benefício gerado abrange a população fora da comunidade (quem paga pelas externalidades?).

## B. Sustentabilidade representativa

- ❖ A mobilização para manter o serviço é do governante, que representa os interesses da comunidade.
- ❖ Essa representação pode ser mais ou pode ser menos paternalista (bens de mérito).

## C. Sustentabilidade comunitária

- ❖ Comunidade precisa estar permanentemente mobilizada para obter os recursos necessários ao funcionamento do serviço.
  - ❖ Não importa se os recursos obtidos são públicos ou privados, nem que exista alta rotatividade de parceiros (bem comunitário).

# **Sustentabilidade e o Programa de Bibliotecas Comunitárias**

# Híbrido

- ❖ Dúvida sobre o quão permanente será a mobilização comunitária justifica atuar também junto aos governos locais.
- ❖ Dúvida a respeito do comprometimento dos governos locais justifica apoiar a busca da comunidade por recursos.

## Híbrido: representativo e comunitário

- ❖ Se os governos locais assumissem com seriedade o projeto, ainda assim estariam incentivando a busca comunitária de recursos?
- ❖ Se a comunidade mobilizada tivesse sempre recursos privados para manter a biblioteca, ainda assim o governo local deveria assumir?

# Recomendação

- ❖ Incentivar a comunidade como usuária do serviço (frequentar mais, ler mais, devolver os livros, cobrar das autoridades a qualidade e manutenção da biblioteca)
- ❖ Negociar mais cuidadosamente com o poder público local, explicitando suas atribuições na manutenção.